



Avtal och villkor

Mspot.nu - Mattias Magnusson
Org.nr 910222-3998
Nelsonstigen 2
134 36 Gustavsberg

Avtal av tjänst:

Detta avtal är avsedd för att skydd och upprätthålla båda parter i denna överenskommelse och godkänns i samband med utövande av tjänst(er) tillhandahållna av mspot.nu i form av IT-Support eller annan tjänst så som Webbdesign, Tidshantering eller Backup & Sync.

I detta avtal avser båda parter att följa det som är överenskommet om betalning, samt utförande av tjänst. Under vissa omständigheter kan det uppstå ett nytt problem efter att mspot.nu utfört en tjänst som kan vara en följd av att mspot.nu lagat något eller installerat något, det är endast Mspot.nu's skyldighet att ordna detta om det är uppenbart att Mspot.nu orsakat problemet. Vissa problem kan uppstå efter andra omständigheter som till exempel strömavbrott, slitage eller ansträngt användande.

Specifikation:

IT-Support som tjänst: Vid köp av IT-Support kan diverse olika saker utföras på kundens begäran mot att vi har kompetensen för det som behöver utföras. Exempel på jobb vi kan utföra: (inom 2 mil) installera skrivare till dator ca 30 minuter, ca pris 500 kr ex moms 650 ink moms motsvarande att det som ska kopplas in är förberett. Vi kan även handla in det material som behövs vid eventuella installationer av datorer, program och andra tillbehör enligt kundens önskemål.

Webbdesign: Vi levererar webbdesign som en tjänst där vi räknar på hur många sidor som skall göras, ca 10 000kr per 10 sidor inklusive innehåll under de förutsättningarna att kunden har ett mål med hur designen ska se ut samt att texter och tillhörande bilder, logotyper finns tillgängliga. Fakturan skickas när jobbet är utfört. Eventuella ändringar kan påverka priset. Krav på kunden är alltså att införskaffa ett webbhotell "hosting" som inkluderar en MySQL databas när tjänsten är klar, under utvecklings tiden sätter vi upp en utvecklings server där kunden själv kan gå in och titta på projektets framfart och stoppa/ändra något som kunden inte tycker om.

Tidshantering: Vi erbjuder oss att hålla i hosting, drift samt underhåll av vår tjänst "Tidshantering", Tidshantering är en komplett men enkel tjänst där du enkelt kan sammanställa timmar i ett projekt, en anställd eller hos en kund. Sammanlagda timmar gör det enklare för dig som räknar ut löner och fakturerar eftersom du snabbt och enkelt kan få ut de arbetade timmarna. Detta system är byggt runt bygg sektorns mindre företag som snickare, elektriker, målare och rörmokare. En access till tidshantering innefattar obegränsade kunder, projekt och anställda med upp till två ansvariga som kan sammanställa timmar för projekt, kunder och anställda. Uppdateringarna av systemet testas noggrant innan det släpps till kunden och skall därför inte uppleva störningar i tjänsten. Störningar som vi ej ansvarar för som kan påverka tjänsten är bland annat strömavbrott, för många simultana anslutningar eller störningar på vägen från kunden till tjänsten i nätverket.

Backup & Sync: Backup och Sync är något som alla bör ha, små företag som stora företag, det är inte alltid lätt att hålla reda på alla papper och sånt som hör företag till, men heller inte digitala bilder för företag och privat personer. Vi ser till att dina saker finns kvar i säkerhet och håller en backup åt dig. När du vill kunna jobba både hemma och på kontoret utan att släpa med dig datorn så kan dina filer synkroniseras mellan datorn på kontoret och datorn hemma (så långt lagringsutrymme räcker). Alla filer krypteras med AES-GCM 256 bitars masterkey. Störningar som vi ej ansvarar för som kan påverka tjänsten är bland annat strömavbrott, för många simultana anslutningar eller störningar på vägen från kunden till tjänsten i nätverket.

Fakturor av internet tjänster: Vi skickar alltid en förnyelse faktura 35 dagar innan avtalad dag för förnyelse. Om fakturan inte är betald efter de 35 dagarna skickas en påminnelse faktura ut och om denna inte betalas så snart som möjligt avslutas avtalet och vi stänger tjänsten för konto innehavaren. **Undantag:** Vid Backup & Sync sparar vi dina filer i förnyelse syfte 6 månader innan dom permanent raderas från våra servrar om inte kunden själv gjort sig hörd om att filerna ska tas bort. Ett bekräftelse mail/ alt. brev skickas när filerna raderats permanent.

NELSONSTIGEN 2 LGH 1201
134 36 Gustavsberg

Godkänd för F-skatt
Org.nr 9102223998
VAT-nummer
SE910222399801

Mspot.nu
Tel: 0765711370
kontakt@mspot.nu

Betalningsförpliktelser:

Alla fakturor avsända till företag ska betalas inom 30 dagar annars uppkommer det en dröjsmålsränta på 12% exklusive administrationsavgift 60kr som även tillkommer på påminnelsefakturan. Om fakturan inte skulle betalas inom 90 dagar kommer denna att skickas till inkasso. Vid köp av IT-Support tjänst kostar denna 1 000kr per timme alternativt 500kr per 30 minuter om inte annat pris avtalats muntligt, skriftligt eller via offert. Resan till kunden debiteras som följande: 80kr/km utanför en områdeskrets av 2 mil, inom 2 mil ingår detta i timpriset.

Mspot.nu skriver timmar i ett system via nätet och dessa tider går att få skickade inklusive noteringar som gjorts under eller efter arbetets gång för varje besök/dag under "projektets" tidsåtgång. Tider fylls i som följande: Kund, projekt, starttid, sluttid samt notering av utfört arbete.

Priser, ersättning och fakturering:

IT-Support: Som ovanstående är alltså 1000kr per timme eller 500kr per 30 minuter för normala tider IT-Support. Helger och kvällar är det 2000kr per timme när vi åker ut till kund eller kopplar upp oss mot din dator, nätverk eller server. Om vi inte kan leverera enligt kundens förväntning eller önskemål kommer vi inte att acceptera uppdraget och därför inte betala ut ersättning. Alla priser är exklusive moms.

Webbdesign: Som föregående sida beskriver räknar vi på drygt 10 000kr för en hemsida med ca 10 sidor motsvarande att innehåll som texter, bilder samt logotyp och en ide finns tillgängliga. Vi förbehåller oss rätten att kunna fakturera en högre summa då ändringar och andra önskemål kan tillkomma. Vi påbörjar aldrig en hemsida förens vi fått offerten bekräftad och leverans tiden är inom ramarna av målet. Om vi inte skulle leverera till det datum som angivits i tidsramen kommer vi att sänka priset beroende på hur många ändringar som gjorts under utvecklingen.

Installation/Leverans avtal:

Webbdesign, Tidshantering, Backup & sync: Våra Internet tjänster levereras som sagt över nätet och vid behov, annars åker vi ut till kunden och löser problemet på plats enligt avtalad tid och timtaxa.

IT-Support: Vi levererar kundens önskemål efter avtalad timtaxa beroende på tid på dygnet.

Leveranskontroll:

Flera gånger i timmen kontrolleras våra internet tjänster och ses över av automatiserade system som åkallar mspot.nu vid eventuella problem så att vi snabbt och enkelt kan felsöka och åtgärda problemet.

Tillgänglighet/underhåll/service:

Vi tillhandahåller tillgänglighet av våra internet tjänster 99% upptid, Underhåll, drift samt service av våra internet tjänster sker då behovet finns samt med jämna mellanrum.

Underhåll kan göras löpande hos kunder om detta behövs. Kunden får alltså göra en själv bedömning av hur mycket service de kan tänkas behöva.

Leveransavtalets giltighetstid:

Leverans av IT-Support sker oftast med en hastig bedömning/akut men kan ske löpande vid behov. Leverans av våra internet tjänster gäller endast enligt offert eller pris per månad/kvartal/år.

Framkörningsavgift:

Normalt sett har vi en framkörnings avgift per timme som normal timtaxa, det vill säga tar det en timme till arbetsplatsen från start positionen är det en extra timme som läggs på priset. Detta blir oftast bättre för kunden i slut änden istället för 750kr per kilometer.

Uppdaterat 2019-11-11

NELSONSTIGEN 2 LGH 1201

134 36 Gustavsberg

Godkänd för F-skatt
Org.nr 9102223998
VAT-nummer
SE910222399801

Mspot.nu
Tel: 0765711370
kontakt@mspot.nu
